



The best cost-effective solutions for our customers

Опыт применения модели СММІ для улучшения процессов в IBA.

Владимир Королев,

vkorolev@iba.by

IBA, Отделение управления проектами, Руководитель отдела

28.10.2005

Address: 2565/23 Petrzilkova St., Prague 13,
15800, Czech Republic
www.iba-it-group.com

IBA Group

Tel.: (+420) 251 61 60 79
Fax: (+420) 251 61 60 84
Email: info@iba-it-group.com

IBA Minsk

Address: 155, Bogdanovich St, Minsk 220040, Belarus
www.iba.by

Phone: +375 17 217 3333, Fax: +375 17 217 3232





План

- **Сведения о компании.**
- **Принятие решения об использовании модели CMMI и выбор модели.**
- **Работы по улучшению. Подготовка к проведению. Проведение экспертизы CMMI (SCAMPI).**
- **Направления работы после подтверждения 4-го уровня.**



Группа компаний IBA



Головной офис (Прага,
Чешская Республика)



Прага - Брно,
Чешская Республика



International Business Alliance

Минск, Республика Беларусь



Вегберг-Далхайм, Германия



Моунтенвью, Калифорния, США



Минск, Республика Беларусь



Гомель, Республика Беларусь





ИВА: Основные факты

- Создана: 1993
- СТБ ИСО 9001-2001
- SEI CMMI уровня 4
- DIN EN ISO 9001:2000
- 12-летний опыт разработки экспортного ПО
- Клиенты в более чем 30 странах мира
- Более 1500 сотрудников
- 1600 кандидатов в резерве
- Динамичный рост: от 4 сотрудников в 1993 г. до 1500 в 2004





ИВА: Проекты по отраслям

Производство

- Белорусский металлургический завод
- БелАЗ
- Беларуськалий
- Белтрансгаз
- Белнефтехим
- ГАЗ (РФ)
- ОАО «Туполев» (РФ)
- Амурская судостроительная верфь (РФ)
- Челябинский металлургический комбинат (РФ)
- Белорецкий металлургический комбинат (РФ)
- Норильский никель (РФ)
- Пермские моторы (РФ)
- Подольсккабель
- Узбекзолото
- Турбоатом (Украина)
- Азовсталь (Украина)
- Удмуртнефть (РФ)
- Coca-Cola Amatil





ИВА: Проекты по отраслям

Правительственные органы

- Администрация Президента РБ
- Министерство финансов РБ
- МВД РБ
- Министерство соцзащиты РБ
- Министерство финансов Казахстана

Банки

- Национальный банк РБ
- Белорусский межбанковский расчетный центр
- Беларусбанк
- Приорбанк
- Альфа-Банк (РФ)

Ж/д

- Белорусская железная дорога
- Ж/д Казахстана
- Ж/д Туркменистана
- Ж/д Узбекистана

Телекоммуникации

- Телтелеком
- Витебскоблтелеком
- Ростелеком (РФ)
- Alcatel

Торговые предприятия

- Атлант-М





ИВА: Сквозные ИТ

- ∅ Корпоративные информационные системы
- ∅ Системы хранения эл. документов
- ∅ Системы информационной безопасности
- ∅ Системы управления ресурсами предприятий (ERP)
- ∅ Системы управления документооборотом
- ∅ Системы управления взаимодействием с заказчиком (CRM)
- ∅ Банковские системы
- ∅ Решения для е-бизнеса
- ∅ Интеграция сетей



На базе технологий и продуктов мировых ИТ-лидеров:

- | | | |
|----------|-------------|-----------------------------|
| • IBM | • SAP | |
| • Lotus | • Oracle | • Cisco |
| • Tivoli | • Microsoft | • Check Point |
| • Novell | • Alcatel | • Internet Security Systems |





ИВА: Система управления качеством



Применение национальных стандартов и стандартов клиента

Награды за качество:

Премия Правительства РБ за достижения в области качества
1999, 2002





IBA: Система менеджмента качества

SEI CMMI уровня 4

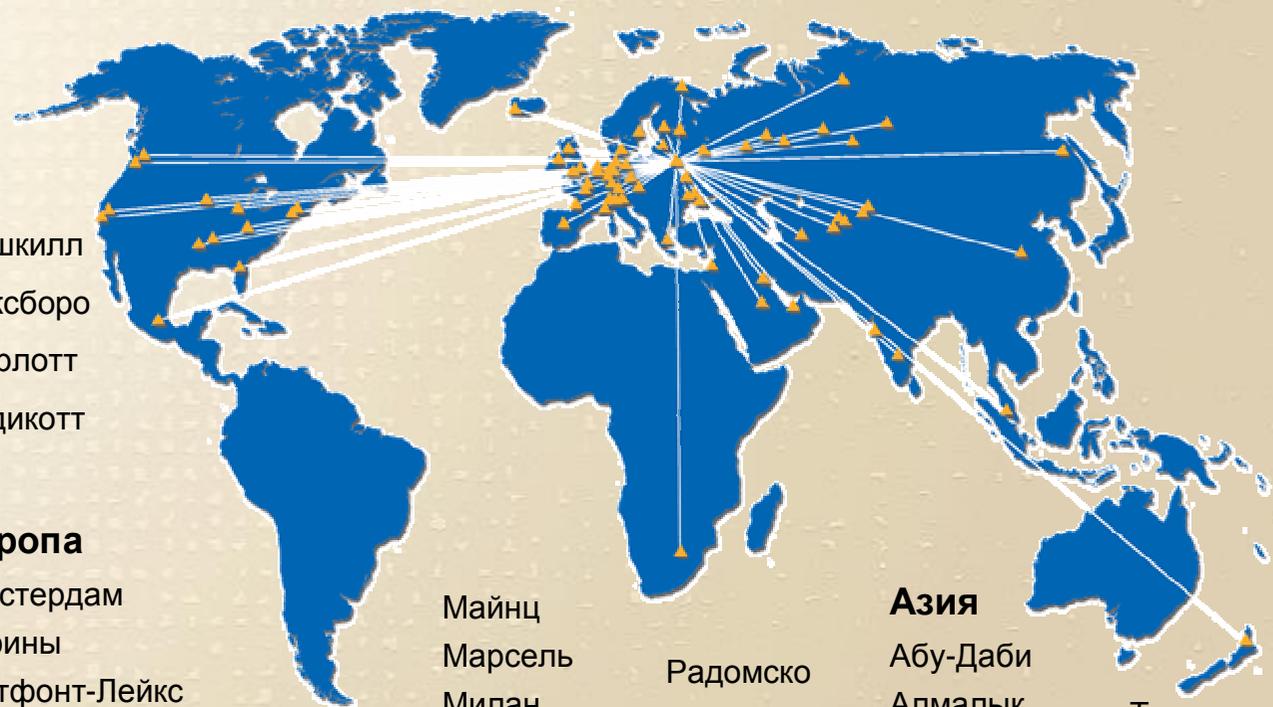
DIN EN ISO 9001:2000

СТБ ИСО 9001-2001





IBA: Карта клиентов



Америка

- Белмонт
- Берлингтон
- Боулдер
- Бромонт
- Ванкувер
- Лексингтон
- Мельбурн
- Мехико
- Покипси
- Рали
- Рочестер
- Сан-Франциско
- Сан-Хосе
- Саутбери
- Сиэтл
- Сомерс
- Стерлинг-Форест
- Торонто
- Таксон

- Фишкилл
- Фоксборо
- Шарлотт
- Эндикотт

Европа

- Амстердам
- Афины
- Бетфонт-Лейкс
- Берлин
- Бёблинген
- Бордо
- Брауншвейг
- Брюссель
- Будапешт
- Бухарест
- Вена
- Вимеркате
- Воркута
- Гамбург
- Ганновер
- Дублин
- Дюссельдорф
- Евпатория
- Казань
- Кёльн
- Киев
- Копенгаген
- Ла-Год
- Лиссабон
- Любляна
- Мадрид

- Майнц
- Марсель
- Милан
- Москва
- Мурманск
- Мюнхен
- Нидер-Роден
- Николаев
- Одесса
- Орлеан
- Падуя
- Париж
- Пермь
- Портсмут
- Прага
- Радомско
- Рейкьявик
- Рига
- Рим
- С.-Петербург
- Стокгольм
- Уитхорн
- Флоренция
- Харьков
- Хельсинки
- Херсли
- Штуттгарт
- Энинген
- Эссен

Азия

- Абу-Даби
- Алмалык
- Алматы
- Аль-Кувейт
- Амман
- Бангалор
- Бишкек
- Бомбей
- Екатеринбург
- Куала-Лумпур
- Навои
- Нижневартовск
- Норильск
- Пекин
- Ташкент
- Томск
- Уссурийск
- Эр-Рияд

Африка

- Йоханнесбург

Австралия & Океания

- Окленд





План

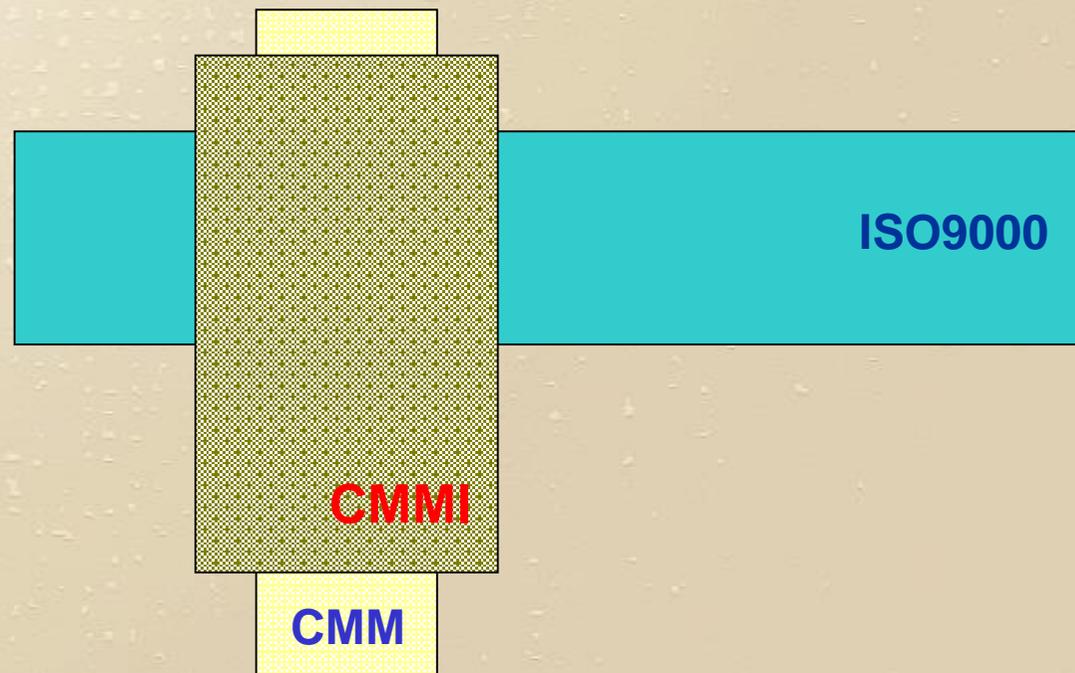
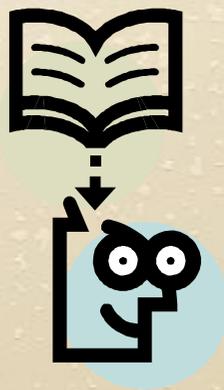
- **Сведения о компании.**
- **Принятие решения об использовании модели CMMI и выбор модели.**
- **Работы по улучшению. Подготовка к проведению. Проведение экспертизы CMMI (SCAMPI).**
- **Направления работы после подтверждения 4-го уровня.**





Решение об использовании модели CMMI

- Ø ISO9000 является достаточно общим стандартом
- Ø Необходимо учитывать специфику разработки и сопровождения программного обеспечения
- Ø Заказчики были заинтересованы в официальном подтверждении зрелости организации
- Ø Модель CMM использовалась при разработке процессов и системы управления проектами.



Альтернативные решения

- Ø Поэтапное или Непрерывное представление модели СММІ
- Ø Уровень 4
- Ø Привлекать консультантов или своими силами
- Ø Какую компанию привлечь для проведение экспертизы
- Ø Проводить или не проводить предварительную экспертизу (внешнюю)





План

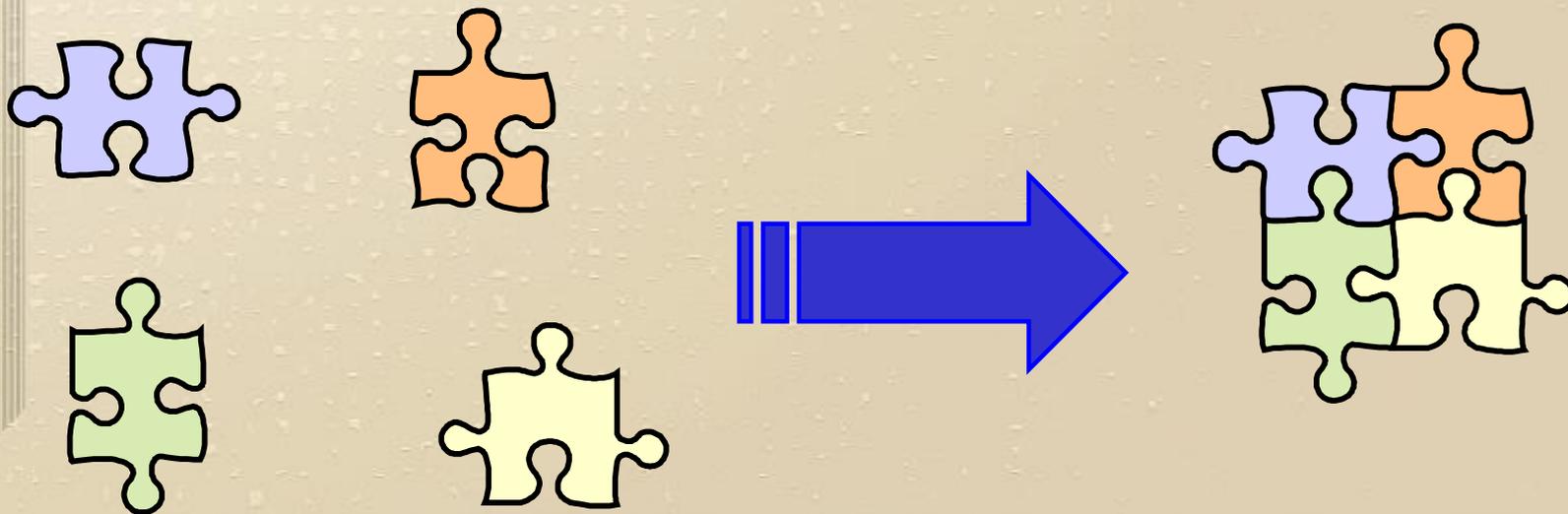
- **Сведения о компании.**
- **Принятие решения об использовании модели CMMI и выбор модели.**
- **Работы по улучшению. Подготовка к проведению. Проведение экспертизы CMMI (SCAMPI).**
- **Направления работы после подтверждения 4-го уровня.**





Подход к выполнению работ

- Ø Проектный подход под руководством SEPG
- Ø Активное участие руководства
- Ø Активное участие подразделений (обмен опытом между подразделениями)
- Ø Обучение участников
- Ø Постоянное проведение внутренних оценок
- Ø Привлечение представителей заказчика к оценкам





Направления работ

- Ø На стадии подготовки предложений были проведены:
 - Ø внутренние оценки состояния процессов и их соответствие модели СММІ
 - Ø Анкетирование в проектах;
 - Ø Проведение интервью;
 - Ø Изучение документов;
 - Ø анализ положительного опыта, имеющегося в проектах.
- Ø Запланированы работы:
 - Ø Изменения в процессах и в порядке адаптации процессов в проектах;
 - Ø Изменения в ИС предприятия, совершенствование средств управления проектами (ИВА РМТ);
 - Ø Организация и проведение обучения сотрудников как СММІ, так и вносимым изменениям в процессы;
 - Ø Уточнение требований к применению и реализации в проектах количественных методов, а так же математических моделей для расчетов базовых показателей процессов на основе исторических данных по метрикам





Проведение предварительной экспертизы

Ø Необходимо для:

- Ø оценки степени реализации модели СММІ независимыми экспертами;
- Ø более адресного планирования дальнейших работ по улучшению;
- Ø получения экспертами информации о компании и проектах;
- Ø формирования команды экспертов (appraisal team) которые в дальнейшем проводили SCAMPI экспертизу;
- Ø приобретения опыта прохождения интервью участниками проектов;





Подготовка и проведение экспертизы

- Ø При подготовке необходимо особое внимание обратить на:
 - Ø выполнение рекомендаций по улучшению, полученным в результате предварительной экспертизы;
 - Ø Подготовка таблиц индикаторов внедрения практик модели CMMI (PIID) (1500 CMMI практик – Больше чем $1500 \cdot n \cdot 2$ индикаторов (n – число фокусных проектов));
 - Ø Специализированном обучении персонала
 - Ø терминологии модели CMMI;
 - Ø английский язык;
 - Ø тренинг презентаций и интервью;
 - Ø Логистика подготовки;
- Ø Проведение экспертизы
 - Ø анализ PIID и артефактов;
 - Ø проведение интервью;
 - Ø выведение рейтинга и уровня соответствия;





Успех обеспечили

- Ø Готовность организации – как результат постоянного совершенствования СМК
- Ø Проектная организация процесса подготовки (IBA SPI)
- Ø Напряженная, оперативная работа SEPG
- Ø Интегрированное с информационной системой средство управления проектами
- Ø Хорошая подготовка PIID таблиц
- Ø Целенаправленная подготовка групп к прохождению интервью
- Ø Содержательные презентации фокус проектов





План

- **Сведения о компании.**
- **Принятие решения об использовании модели СММІ и выбор модели.**
- **Работы по улучшению. Подготовка к проведению. Проведение экспертизы СММІ (SCAMPI).**
- **Направления работы после подтверждения 4-го уровня.**





Последующие направления работ

- Ø **Реализация предложений экспертов по улучшению**
 - Ø улучшение системы управления для проектов группы компаний
 - Ø совершенствование модуля сбора и анализа метрик для количественного управления проектом (предмет отдельного доклада на конференции)
- Ø **распространение опыта внедрения и совершенствования процессов на другие компании IBA Group**
- Ø **внедрение в IBA Gomel CMK и проведение сертификации ISO9001:2001**
- Ø **изучение и внедрение в процессах и приложениях практик областей процессов уровня 5 модели CMMI**
- Ø **гармонизация требований ISO серии 9000 и модели CMMI в единой CMK**





Вопросы



Спасибо за внимание!

