

Методика выполнения предварительной оценки на соответствие требованиям СММІ

Software Engineering Conference
(Russia) 2005

Оксана Михеева,
Начальник отдела поддержки разработок
Digital Design (www.digdes.ru)

DIGITAL
DESIGN
G

Методика выполнения предварительной оценки на соответствие требованиям СММІ

Содержание

- 1. История возникновения методики**
- 2. Общие сведения о методике Digital Design**
 - **Предназначение методики**
 - **Преимущества от применения**
 - **Использование SCAMPI в методике Digital Design**
- 3. План проведения предварительной оценки**
- 4. Документы, дополняющие методику**
 - **шаблоны и примеры**
- 5. Определение уровня зрелости процессов**
- 6. Необходимые ресурсы со стороны заказчика**
- 7. Опыт выполнения предварительных оценок**

История возникновения методики

Методика разработана:

- По заказу МФК в рамках проекта «ICT»
- На основе опыта подготовки к сертификации и ее прохождения



Предпосылки:

- Постоянное улучшение качества процессов обуславливает успех компании
 - В основе улучшений — модели и стандарты. В ИТ-индустрии: СММ и СММІ
- Сертификация по СММІ не всем доступна:
 - Высокая стоимость сертификации
 - Трудоемкий процесс
 - Нужен квалифицированный персонал
 - Риски, связанные с сертификацией

Преимущества от внедрения СММІ

Улучшение характеристик процессов (по данным SEI)

Характеристика	Улучшение	Среднее значение
Стоимость	Сокращение стоимости разработки	38%
График	Сокращение отклонений от графика	50%
Продуктивность	Повышение продуктивности	50%
Качество	Сокращение количества дефектов в ПО	50%
Удовлетворенность заказчика	Повышение показателя удовлетворенности заказчика	14%

Результат опроса 160 компаний

Общие сведения о методике Digital Design

- **Методика:**
 - Предназначена для выполнения предварительной оценки процессов разработки ПО на соответствие требованиям CMMI (эталонная оценка)
 - Основана на методе SCAMPI, разработанном SEI

- **Статус оценки:** Обследование (сертификат не выдается)

- **Используемые методы:**
 - Проверка документации
 - Собеседования
 - Проверка инструментария

- **Состав комиссии:** Группа экспертов — менеджеры Quality Assurance компании Digital Design (2-3 человека)

Предназначение методики Digital Design

- **Цели предварительной оценки:**
 - Оценка зрелости процессов компании в соответствии с моделью СММІ
 - Предоставление рекомендаций по усовершенствованию процессов

- **Потребители услуги:**
 - Компании и ИТ-подразделения, занимающиеся разработкой ПО,
 - Заинтересованные в совершенствовании процессов разработки
 - Возможно, заинтересованные в сертификации по СММІ

Преимущества от выполнения предварительной оценки

- **Сокращение рисков, связанных с сертификацией**
 - Неверная интерпретация требований модели
 - Недостаточная вовлеченность персонала
 - Отсутствие поддержки со стороны сотрудников
 - Уход из организации ключевых сотрудников
- **Получение рекомендаций по совершенствованию и развитию процессов**
- Получение независимого заключения о текущем уровне зрелости процессов и готовности к официальной сертификации по СММІ
- Сокращение периода подготовки к официальной сертификации и экономия трудозатрат на сбор и анализ информации
- Подготовка сотрудников компании к официальной оценке

Общие сведения о SCAMPI

SCAMPI - Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement

Цели SCAMPI:

- Накопление данных о действующих процессах
 - Определение слабых и сильных сторон процессов
 - Определение степени соответствия процессов требованиям модели CMMI
 - Составление перечня несоответствий;
 - Расстановка приоритетов по устранению несоответствий
-
- **Предназначение SCAMPI:**
 - Метод для оценки зрелости собственных процессов или процессов другой организации на базе CMMI

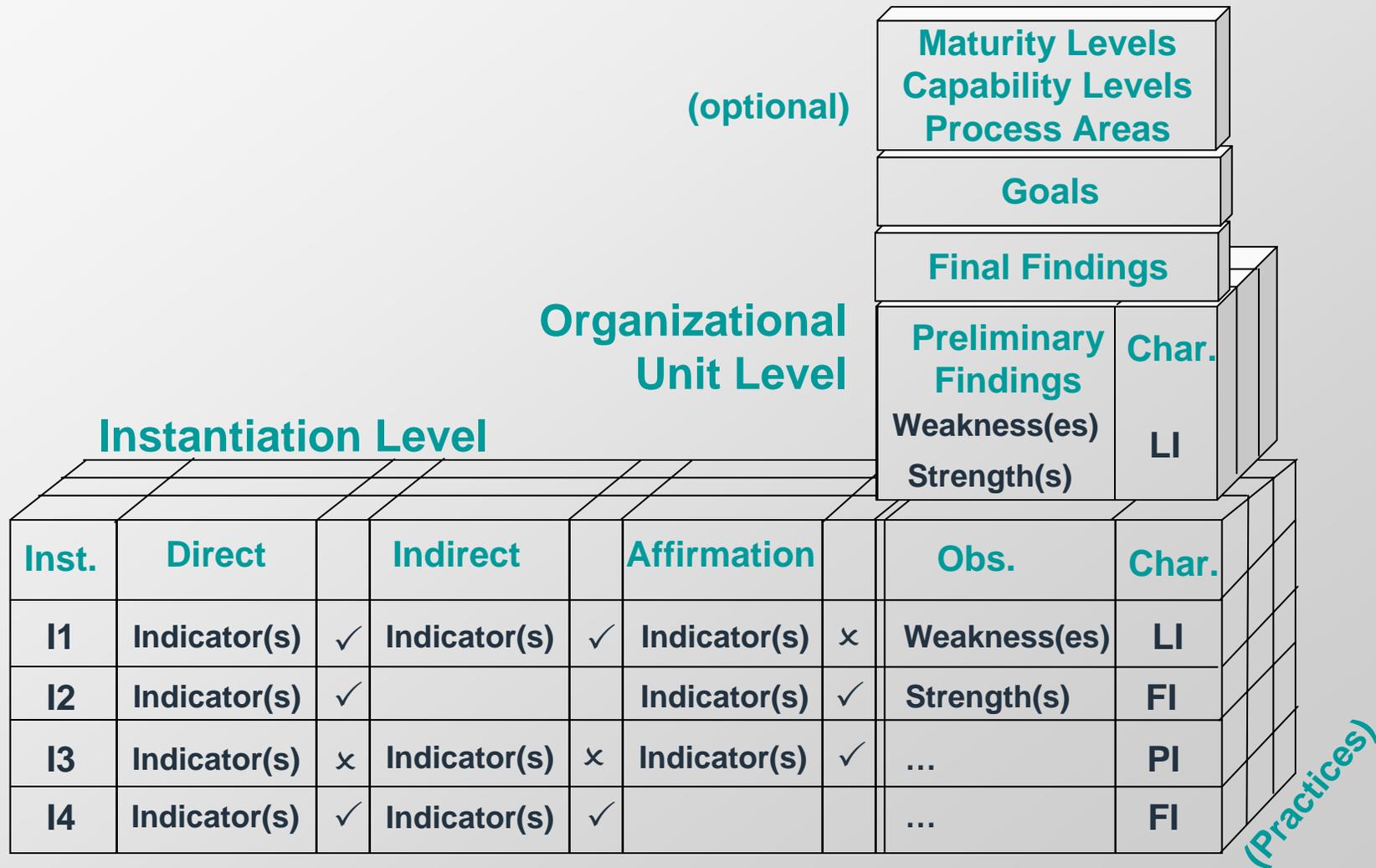
Классы оценок по методу SCAMPI

	Класс А Benchmarking	Класс В Mini-Appraisal	Класс С Pulse Taking
Статус оценки	Формальная оценка (выдается сертификат)	Обследование (сертификат не выдается)	Обследование (сертификат не выдается)
Использ- уемые методы	<ul style="list-style-type: none">• Проверка документации• Собеседования• Проверка инструментария (Все методы)	<ul style="list-style-type: none">• Проверка документации• Собеседования• Проверка инструментария (2 любых)	<ul style="list-style-type: none">• Проверка документации• Собеседования• Проверка инструментария (1 любой)
Состав комис- сии	Руководитель оценки, команда ассессоров	Руководитель оценки (рекомендуется), команда ассессоров	Специалист, имеющий соответствующую подготовку

Подход, основанный на PIIs

- **Использование Practice Implementation Indicators**
 - Выполнение практик может быть подтверждено наличием «следов» (индикаторов)
 - В CMMI к PIIs относятся как рабочие продукты, так и информация, полученная на собеседованиях с сотрудниками компании
- **Типы индикаторов:**
 - Основные рабочие продукты
 - Вспомогательные рабочие продукты
 - Подтверждения

Определение уровня зрелости процессов



Использование SCAMPI в методике Digital Design

- **Общие черты:**
 - Используемые методы
 - Подход, основанный на PIIs
 - Принцип определения уровня зрелости
 - Этапы проведения оценки (3 этапа)

- **Основные отличия:**
 - Цели оценки:
 - Цели SCAMPI + выработка рекомендаций по усовершенствованию процессов
 - Меньшие сроки выполнения и объемы оценки

Проведение оценки – этап 1

Подготовка к оценке и составление плана мероприятий

- **Основные активности:**
 - Определение объема оценочных работ (анкетирование)
 - Подготовка и согласование плана
 - Подготовка к сбору информации

Проведение оценки – этап 2

Выполнение оценки процессов на соответствие требованиям СММІ

- **Основные активности:**
 - Первая встреча. Обозначение целей и плана проведения оценки
 - Сбор данных
 - Изучение орг. и проектной документации
 - Собеседования с сотрудниками, играющими разные роли в проектах
 - Проверка документации и собеседования - в соответствии с check-lists
 - Консолидация данных. Определение слабых и сильных сторон процессов
 - Подведение предварительных итогов и представление результатов

Проведение оценки – этап 3

Подготовка отчета и объявление результатов оценки

- **Основные активности:**
 - Оценка зрелости ключевых областей процессов
 - Подготовка отчета по результатам оценки и презентация результатов. заключение об уровне зрелости, информация о слабых и сильных сторонах и рекомендации по усовершенствованию

Документы, дополняющие методику Digital Design

- **Опросный лист (анкета)**
- **План проведения предварительной оценки**
- **Презентация методики оценки**
- **Контрольный лист**
- **Презентация по предварительным итогам оценки**
- **Отчет по результатам оценки**
- **Презентация по итогам оценки**

Оценка зрелости процессов

- S** - Satisfied
Выполняется полностью или
в большей степени
- PS** - Partly Satisfied
Выполняется частично
- U** - Unsatisfied
Не выполняется
- NA** - Not Applicable
Не применимо

Оценка зрелости процессов

Уровень 2 «Managed»

Process Area	SG 1	SG 2	SG 3	GG 2	Total Ratings [1]
Requirements Management	S	-	-	PS	PS
Project Planning	S	S	S	PS	S
Project Monitoring and Control	S	S	-	PS	S
Supplier Agreement Management	PS	S	-	PS	PS
Measurements and Analysis	PS	PS	-	PS	PS
Process and Product Quality Assurance	PS	PS	-	PS	PS
Configuration Management	S	PS	PS	PS	PS

[1] Total Rating is «Satisfied», if all the Process Area practices are fully satisfied, despite the fact that more process formalization is necessary.

Необходимые ресурсы со стороны заказчика

- Со стороны компании-заказчика требуется поддержка оценки:
 - Согласование плана проведения оценки.
 - Обеспечение доступности сотрудников, участвующих в собеседованиях.
 - Подготовка необходимой документации для проверки (к дате проведения оценки)

Выполненные предварительные оценки

«Результаты экспертизы наших процессов, выполненной специалистами Digital Design, мы использовали для развития нашей системы менеджмента качества и оптимизации процессов разработки.»

Хочу поблагодарить команду специалистов Digital Design за профессионализм и эффективное сотрудничество.»

**Владислав Шифрин,
Начальник сектора ВНИИРА-ОВД**

Выполненные предварительные оценки

"В течение 2-х дней представители компании Digital Design проводили независимую оценку соответствия процессов нашей компании требованиям 3-го уровня модели СММІ.

Мы бы хотели отметить профессионализм работы сотрудников компании Digital Design и высокое качество выполненных работ. Полученный в результате этой оценки список замечаний и рекомендаций в значительной мере позволил нам скорректировать и усовершенствовать наши планы получения 4-го уровня СММІ в ближайшие 1-1,5 года."

**Николай Кураев,
президент ScienceSoft**

Методика предварительной оценки:

- **Основана на SCAMPI. По данному методу осуществляется эталонная оценка соответствия процессов разработки ПО требованиям модели качества СММІ**
- **Может использоваться для получения объективного понимания состояния процессов, основанного на фактических данных**
- **Может выступать как катализатор процесса совершенствования**

DIGITAL
DESIGN



- **199155, Санкт-Петербург,
ул.Одоевского, 28**
- Тел: (812) 346-5833
- Тел/Факс: (812) 346-5834
- <http://www.digdes.ru>
- Оксана Михеева,
Начальник отдела поддержки
разработок,
OksanaM@digdes.com,
miheeva_oksana@mail.ru